

Encuestas CONTRATUH: Brasil

Muestra Total: 01- 336

Descartados: 37

Cantidad de encuestas Analizadas: 299

Análisis de Datos

Distribución de los puestos de trabajo de las Camareras de Piso que conformaron la muestra.

Categoría	Nº de camareras de Piso
1 Estrella	32
2 Estrellas	29
3 Estrellas	86
4 Estrellas	83
5 Estrellas	60
Cabañas/ Hospedaje Familiar	9
Descartados	37

Rango Etario

(Edad Promedio: 40 años)

EDAD	Nº de Camareras de Piso
18 a 25 años	28
26 a 35 años	79
36 a 45 años	106
Mayor a 46 años	86
No contestaron	

Años trabajados en el Sector

(Promedio: 7 años de Trabajo)

AÑOS DE TRABAJO	Nº CAMARERAS DE PISO
Primeros dos años	106
Entre 3 y 5 años	71
Entre 6 a 10 años	60
11 años hasta 33 años	62
No contestaron	0

Cuantos días a la semana trabajan

DIAS DE TRABAJO	Nº CAMARERAS DE PISO
Temporales	2
4	3
5	11
6	252
7	30
No contestaron	

Horas de trabajo por jornada

Promedio: 8 horas

HORAS DE TRABAJO	Nº CAMARERAS DE PISO
6	9
7	92
8	175
9	22

Limpieza de habitaciones por día (Global)

CANTIDAD DE HABITACIONES	Nº CAMARERAS DE PISO
De 3 a 12	62
De 13 a 16	102
De 17 a 22	77
De 23 a 30	42
De 32 a 50	7

Limpieza de Habitaciones

Hoteles 5 estrellas

CANTIDAD DE HABITACIONES	Nº CAMARERAS DE PISO
De 2 a 6	4
De 10 a 16	21
De 18 a 24	26
25 a 35	7
36 a 42	1

Limpieza de Habitaciones

Hoteles 4 estrellas

CANTIDAD DE HABITACIONES	Nº CAMARERAS DE PISO
De 8 a 12	7
13 a 16	37
17 a 25	25
26 a 50	10
No Contesto	4

Limpieza de Habitaciones

Hoteles 3 estrellas

CANTIDAD DE HABITACIONES	Nº CAMARERAS DE PISO
De 2 a 10	11
De 12 a 14	27
De 15 a 18	27
19 a 28	19
No contesto	2

Limpieza de Habitaciones

Hoteles 2 estrellas

CANTIDAD DE HABITACIONES	Nº CAMARERAS DE PISO
De 7 a 14	11
De 15 a 18	10
De 20 a 35	7
No contesto	1

Limpieza de Habitaciones

Hoteles 1 Estrellas

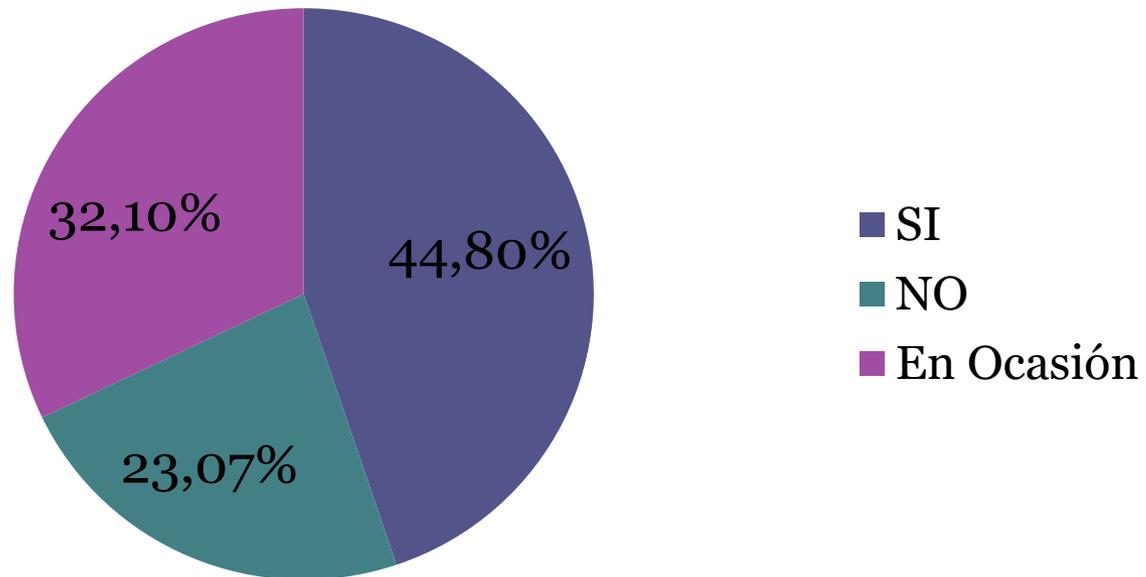
CANTIDAD DE HABITACIONES	Nº CAMARERAS DE PISO
De 2 a 10	11
De 12 a 14	27
15 a 18	27
19 a 28	19
No contesto	2

Limpieza de Habitaciones

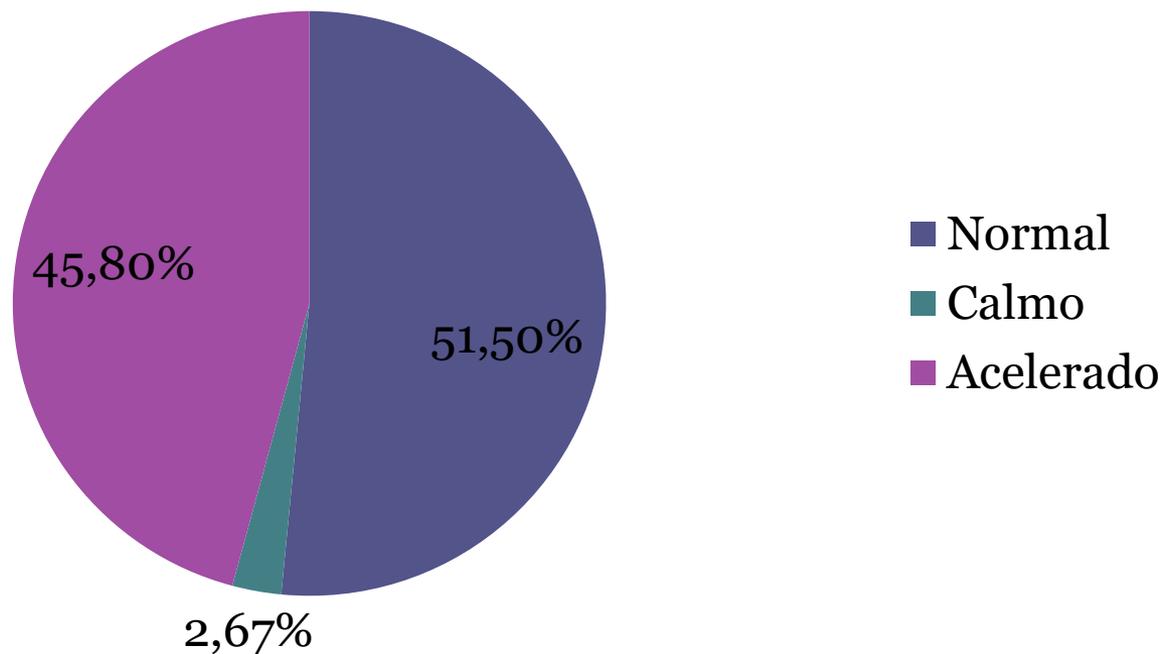
Hospedaje Familiar

CANTIDAD DE HABITACIONES	Nº CAMARERAS DE PISO
De 10 a 15	6
De 26 a 28	2
No contesto	1

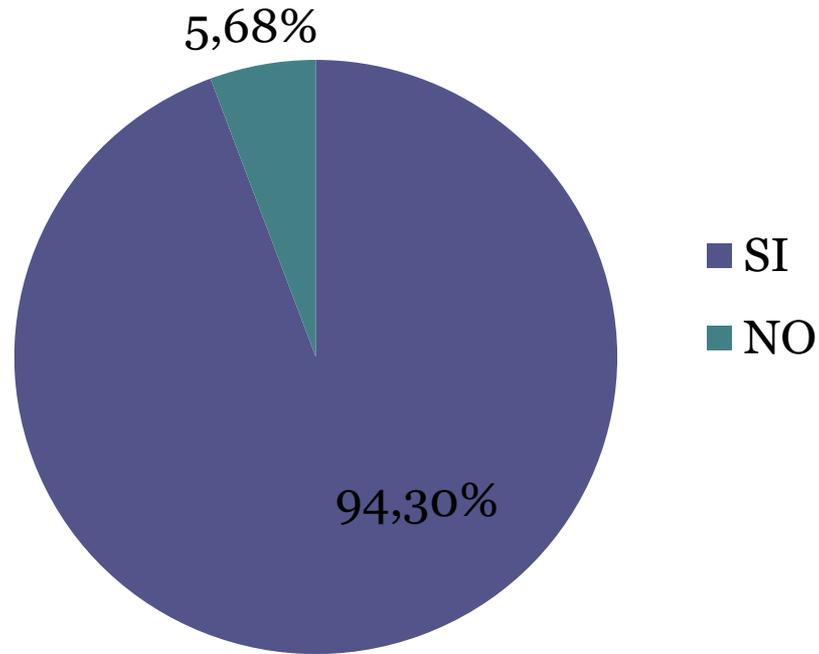
Siente que su trabajo es Repetitivo?



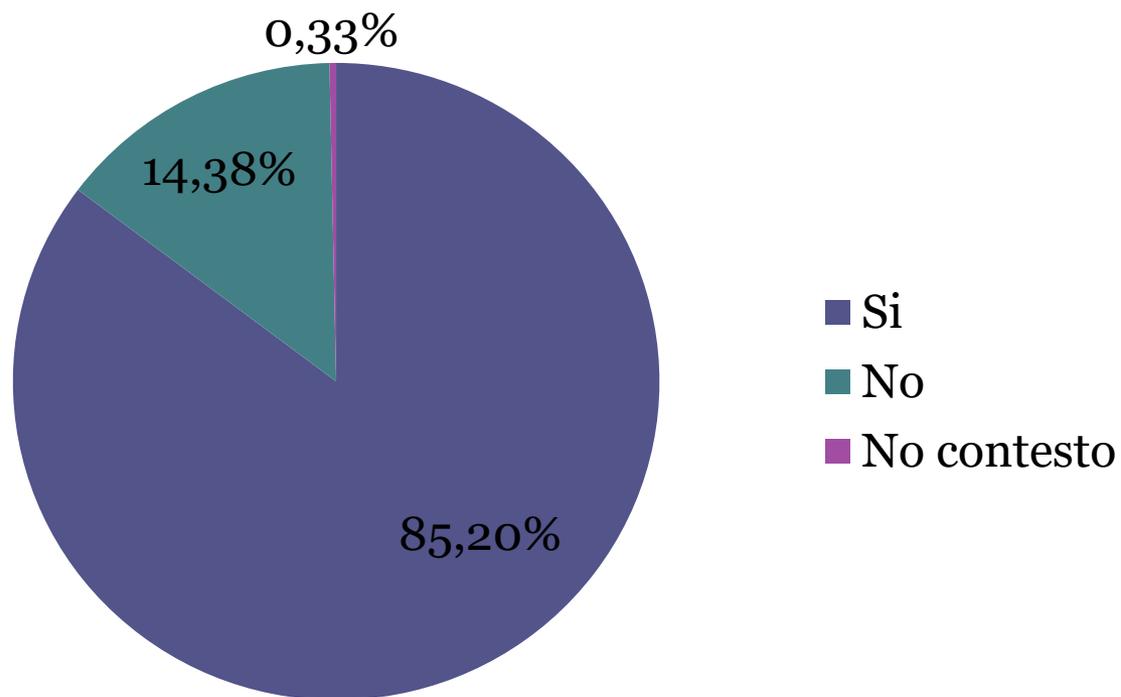
Como considera su Ritmo de trabajo?



Tiene pausas para almorzar?



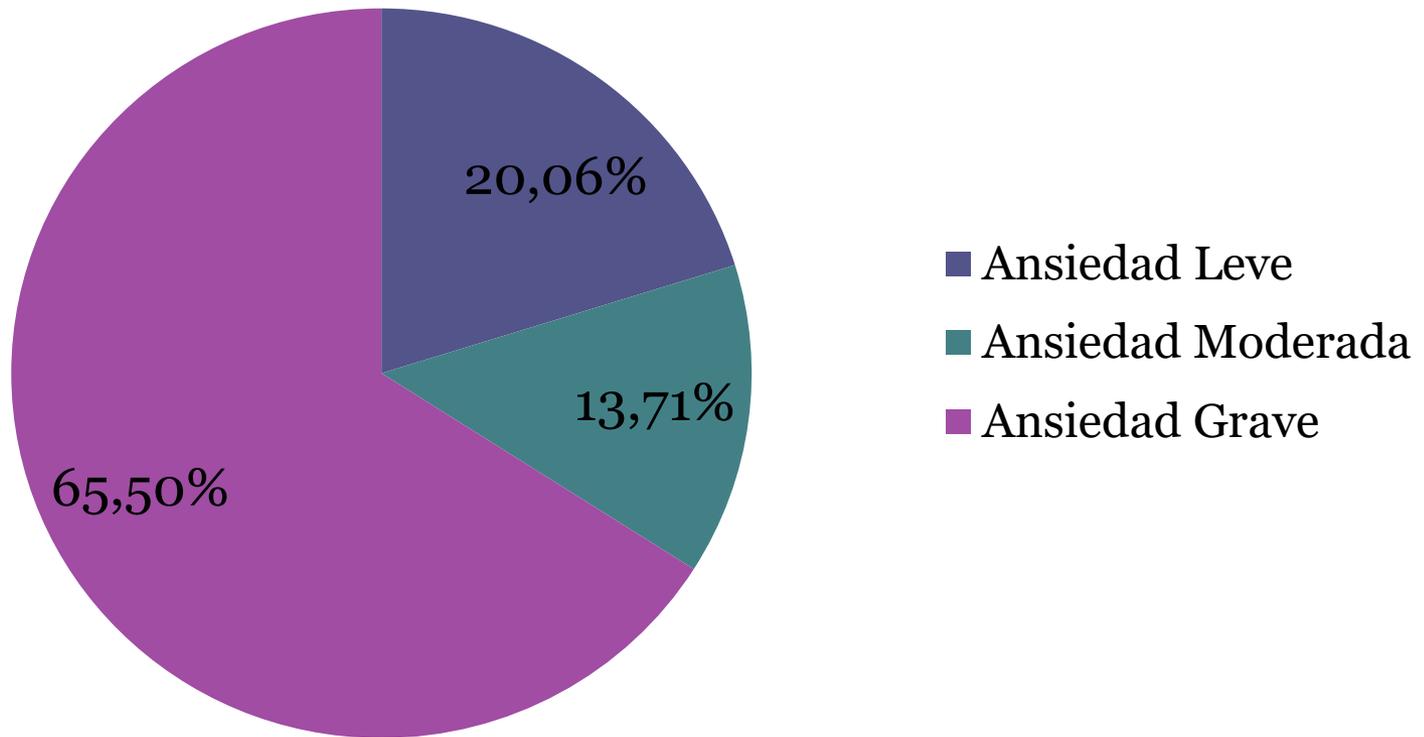
Recibió capacitaciones?



Que elementos utiliza para trabajar?

Elementos	Total
Balde con rueditas	79
Mopa parapiso	83
Mango telescópico	30
Cesto para ropa sucia	187
Guantes de látex	271
Carro de transporte de materiales	228
Uniformes cómodos	258
Zapatos ergonómicos	213

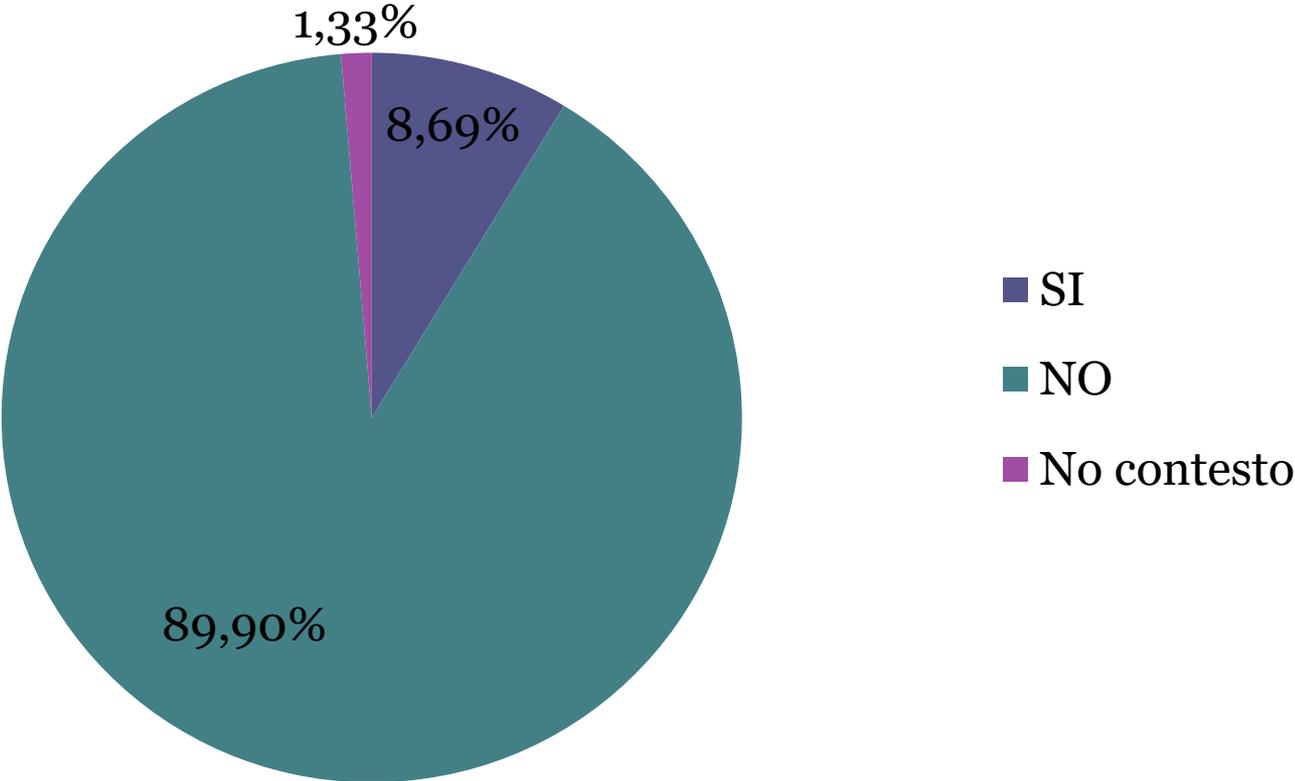
Inventario de Ansiedad



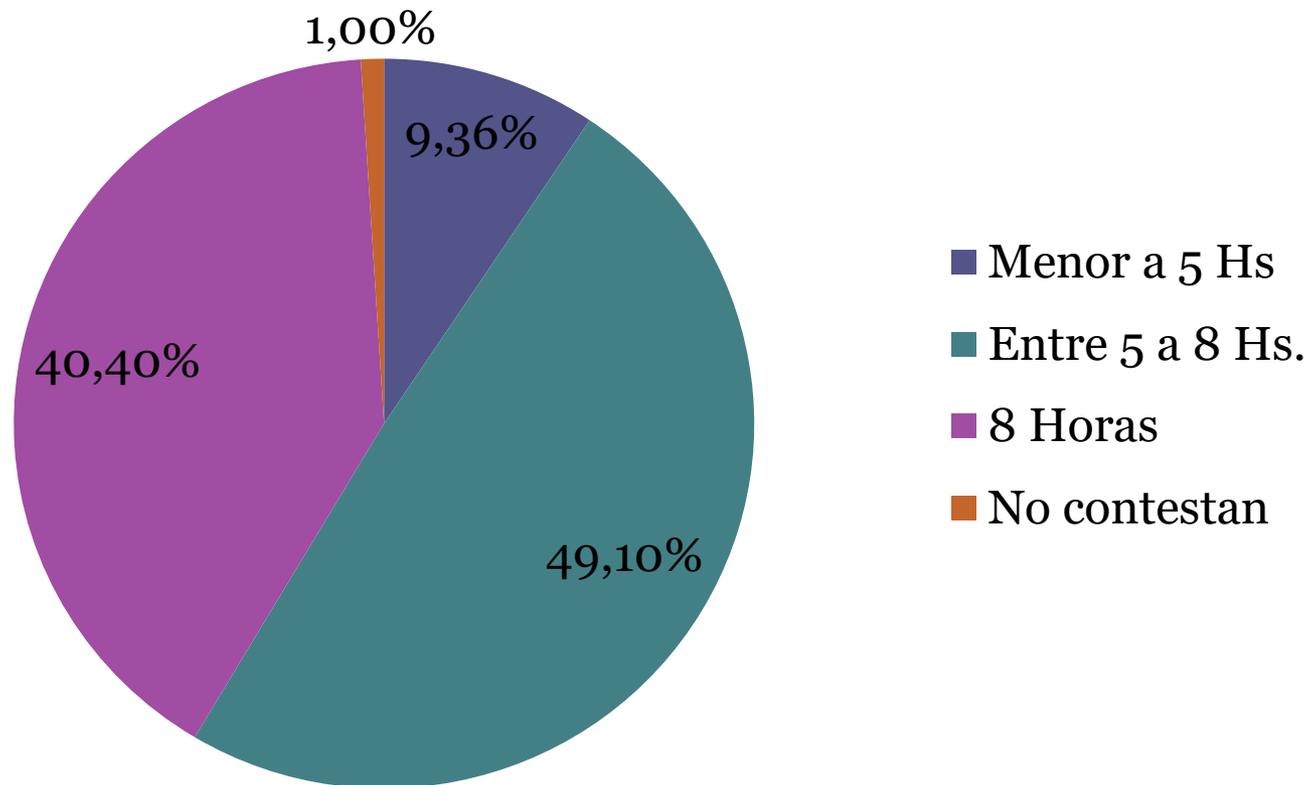
Dolores en el cuerpo

Zona del cuerpo	
Cuello	75
Hombros y brazos	141
Antebrazos, muñecas y manos	79
Zona dorsal, lumbar de la espalda	172
Caderas, nalgas, muslos	51
Rodillas	80
Piernas y pies	131

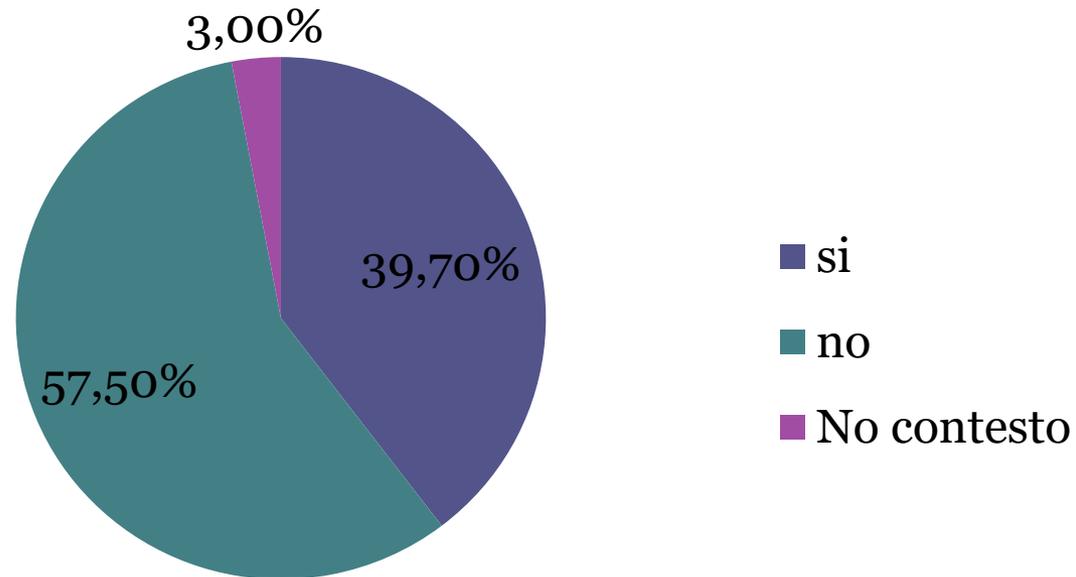
Obesidad



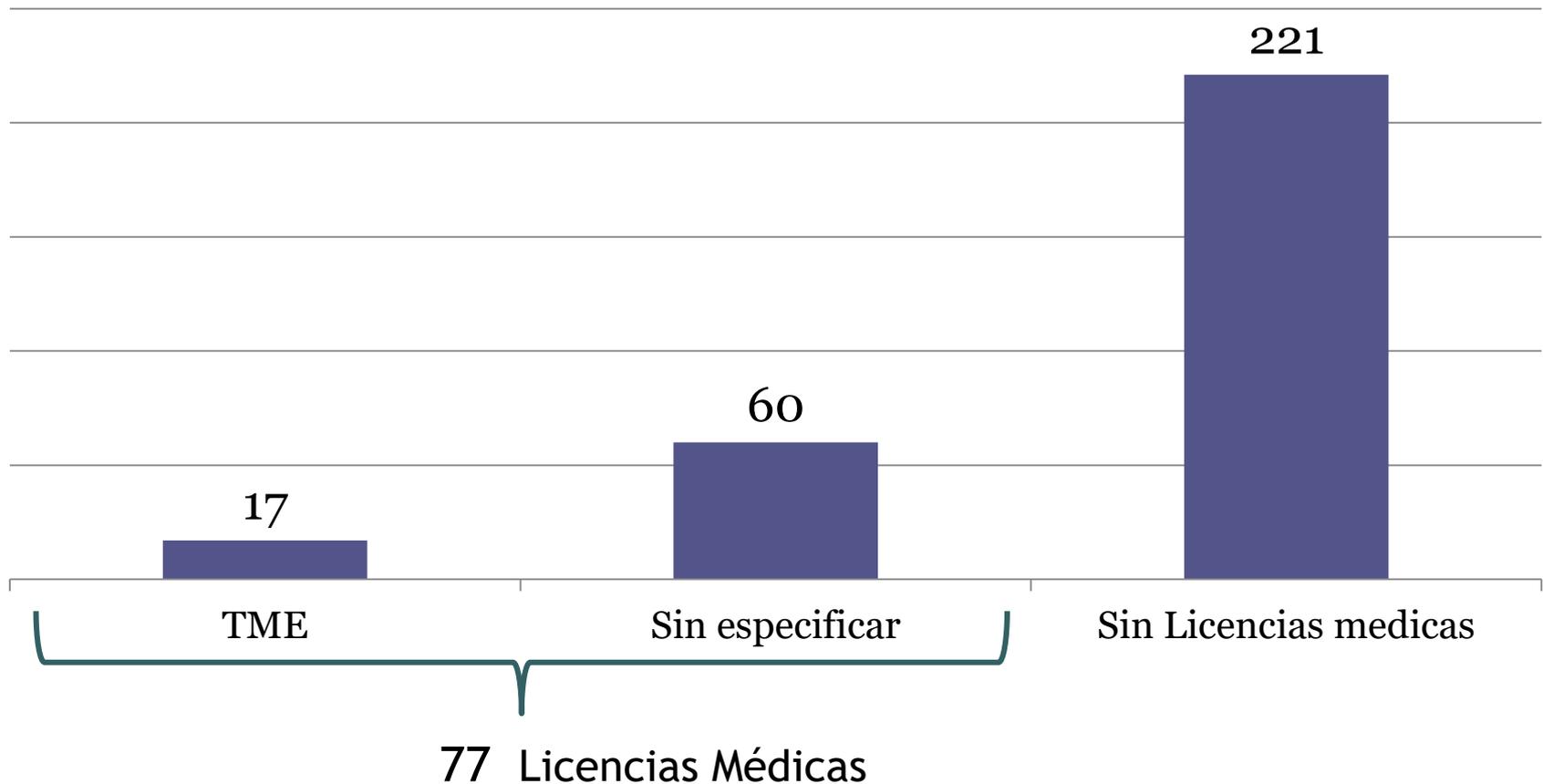
Horas de descanso



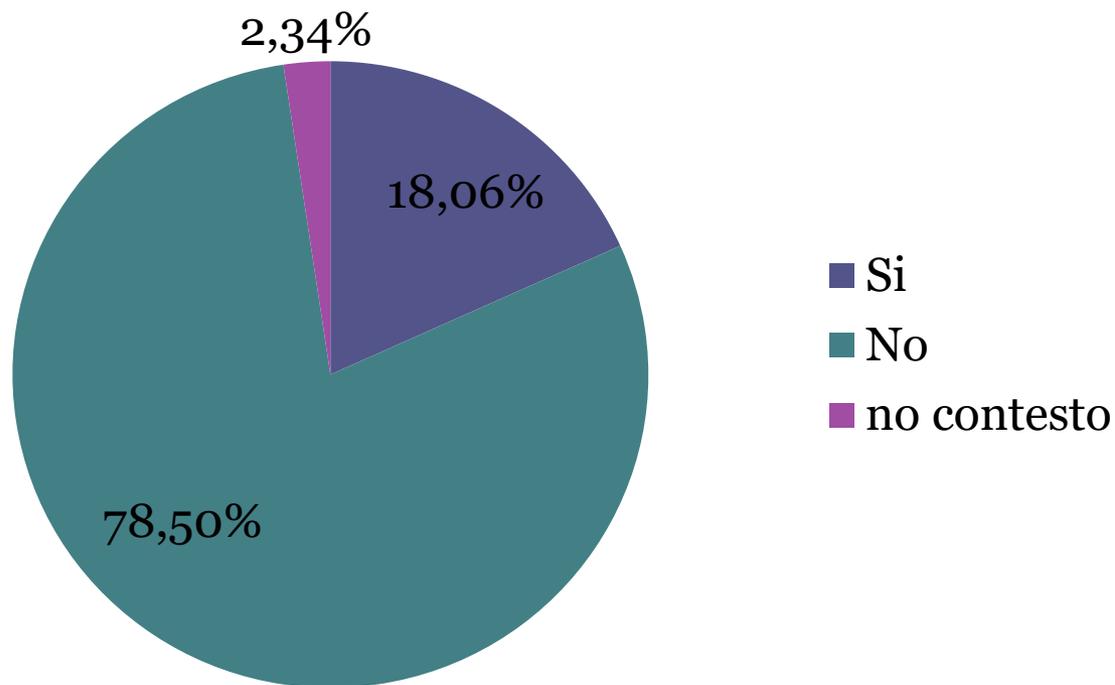
Ha tenido que faltar por alguna molestia física?



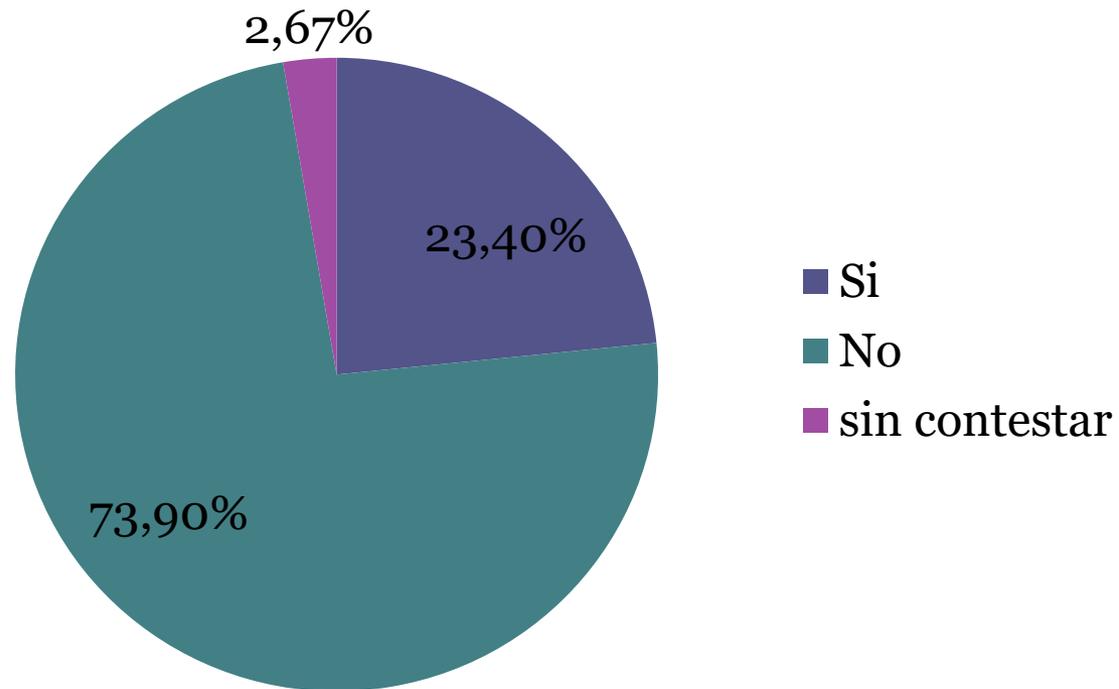
Cantidad de Licencias Médicas referidas por las trabajadoras en los últimos años



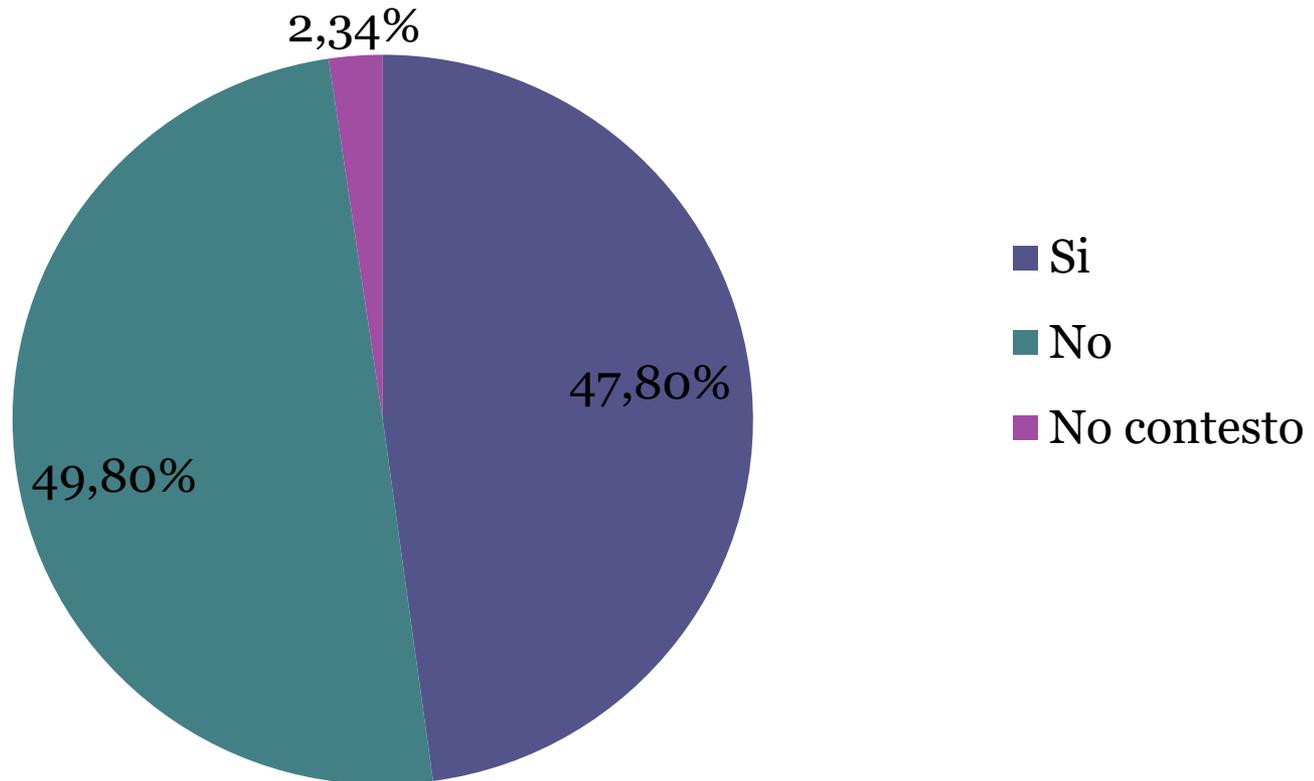
Sufre de alguna enfermedad física a raíz de su carga de trabajo?



Alguna vez sufrió alguno de los siguientes síntomas como : fatiga, hinchazón, hormigueo...



Se siente expuesta a sufrir una lesión Física a causa de sus tareas?



Resultados

- ❖ El **79,21%** posee **síntomas de ansiedad**, de este total el **65,50%** puntúa Trastorno de Ansiedad Grave.
- ❖ El **76,9%** afirma que su **trabajo es repetitivo** (Siempre/ En Ocasiones).
- ❖ El **57,5%** de las encuestadas presentan dolor constante en zona dorsal y lumbar de la espalda y el **47,15 %** en hombros y brazos.
- ❖ El **49,10%** duerme entre 5 a 8 horas diarias.
- ❖ El **47,80%** se siente **expuesta a sufrir lesiones físicas** a causa de sus tareas.
- ❖ El **45,8%** considera su jornada de trabajo como **acelerado**.
- ❖ **17 es el promedio de habitaciones** que debe limpiar por jornada una camarera de piso, en esta muestra.

Buenos Aires

Octubre | 2016

